

MASTER ONLINE
**IL D.LGS. 231/2001
NELL'ORGANIZZAZIONE
AZIENDALE**

Evoluzione dei modelli di
governance e ruolo dell'AI



Dal 12 novembre al 15 dicembre 2025
48 ORE – 16 INCONTRI LIVE

**WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE



Wolters Kluwer

IPSOA **Scuola di formazione**

DAL 1970 LA **FORMAZIONE
DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



In collaborazione con



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- **Avvocati**
- **Dottori commercialisti**

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

www.formazione.ipsoa.it

SCENARIO

La riforma legislativa e giurisprudenziale del Modello 231 e la sua implementazione richiedono un approccio **sistematico e integrato** da parte delle aziende che devono essere proattive nella gestione dei rischi e nella conformità normativa per garantire la sicurezza delle proprie operazioni.

Grazie all'attuazione di tale modello, è possibile ridurre significativamente i rischi di **commissione dei reati** e migliorare la gestione della **sicurezza informatica**. L'integrazione del modello nella struttura organizzativa e nei sistemi di gestione esistenti garantisce una conformità continua e una protezione efficace anche contro le nuove minacce dettate dall'impatto dell'**intelligenza artificiale** nella gestione dei dati e della sicurezza informatica.

OBIETTIVI

- Acquisire le principali metodiche relative alla **organizzazione dell'impresa** e all'**implementazione del Sistema di Gestione** nell'ambito dei vari processi (ISO 9001, 14001, 27001 e 45001)
- Illustrare il D. Lgs. 231/01 e i suoi impatti nella gestione delle organizzazioni in termini di **rischi e responsabilità**, evidenziando tutti gli aggiornamenti legislativi e giurisprudenziali
- Acquisire cognizione delle **tecniche di definizione di un Modello 231** affinché lo stesso sia integrato nella struttura organizzativa dell'impresa e negli eventuali Sistemi di gestione definiti
- Acquisire conoscenza degli elementi necessari per effettuare un **Risk Assessment** e una Gap Analysis e per una corretta definizione della **Mappatura delle attività sensibili** al rischio 231 analizzando, in un'ottica pratico-applicativa, gli strumenti di valutazione dei rischi, considerando anche le nuove minacce in un contesto in cui l'intelligenza artificiale modula la gestione dei dati e la sicurezza informatica.
- Acquisire capacità di **definizione di flussi informativi** e **sistema di reporting** aziendale dal personale operativo al management e viceversa, valorizzando gli elementi dei flussi e le misure di sicurezza definite dall'implementazione di sistemi informatici.
- Acquisire conoscenza in ordine al **sistema della salute e sicurezza** sui luoghi di lavoro di cui al **D.Lgs 81/2008** con riferimento ai profili di responsabilità penale del datore di lavoro

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



METODOLOGIA DIDATTICA

Durante le lezioni è prevista la **condivisione di alcuni modelli documentali** al fine di agevolare i partecipanti nella loro redazione e per attivare un **dibattito attivo su casi concreti** relativi al sistema 231. Alcuni modelli di riferimento saranno resi disponibili come utile strumento di lavoro.

DESTINATARI

- Avvocati
- Responsabili e addetti affari legali e societari
- Consulenti aziendali
- Compliance manager
- Internal Auditor
- Figure aziendali che si occupano di Sistemi d Gestione e applicazione pratica del D.Lgs. 231/2001

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



MASTER QUALIFICATO CEPAS SOCIETA' DEL GRUPPO BUREAU VERITAS IN ITALIA PER LA CERTIFICAZIONE DI “MEMBRO ODV E ESPERTO D.LGS. 231/2001”

La frequentazione del Master rappresenta il primo passo per poter sostenere l'esame di **Certificazione** secondo lo schema CEPAS società del gruppo Bureau Veritas in Italia, dedicato ai **“Membri ODV e esperti D.lgs. 231/2001”**

L'ottenimento della Certificazione consente, , previo superamento dell'esame, l'**iscrizione nel registro dei professionisti certificati CEPAS Società del gruppo Bureau Veritas**.

La partecipazione al master riconoscerà **24 ore formative**, che rientrano tra i requisiti di accesso all'esame per la certificazione di competenze delle figure professionali “Membro ODV e esperto D.lgs. 231/2001”. Per poter accedere all'esame di certificazione, oltre al conseguimento del Diploma di Master per il quale è necessaria la presenza all'80% delle lezioni live (calcolate sul monte ore complessivo del Master, ovvero 36 ore), il candidato deve dimostrare di possedere specifici requisiti:

- aver conseguito una laurea quinquennale o vecchio ordinamento in materia giuridica, economica o gestionale, e aver svolto attività professionale su tematiche connesse al D.lgs 231 /2001 di almeno 2 anni. In caso di possesso di laurea triennale, l'attività professionale nel settore dovrà essere di almeno tre anni, e in caso di diploma di scuola media superiore, l'attività professionale in materia di D.lgs 231/2001 dovrà essere di almeno 5 anni.
- non aver subito condanne con sentenza irrevocabile per reati presupposto ex D.lgs 231/2001, né essere stato radiato da albi professionali per motivi disciplinari

I partecipanti al Master che fossero interessati a intraprendere l'iter di certificazione, potranno scrivere direttamente a info@istitutodiformazionegiuridica.it

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



Il programma

I MODULO

Introduzione al decreto legislativo n. 231/2001

12 novembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- Introduzione normativa
- Ambito di applicazione del D.Lgs. 231/2001
- Criteri di imputazione oggettiva e soggettiva

LESSON LEARNED

1. Conoscere il contesto normativo di riferimento e i concetti fondamentali in materia di responsabilità degli enti
2. Conoscere e identificare i criteri che determinano la responsabilità secondo quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001

La definizione e redazione del modello 231

12 novembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Obiettivi e finalità perseguiti con l'adozione del Modello
- Destinatari del Modello
- Principi ispiratori ed elementi costitutivi del Modello
- La metodologia seguita per la redazione del Modello
- Esempio di Modello 231

LESSON LEARNED

1. Acquisire conoscenze necessarie per la predisposizione del Modello Organizzativo dei protocolli di prevenzione, a partire dalle attività di valutazione dei rischi aziendali e di gap analysis

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



II MODULO

L'evoluzione del sistema aziendale

17 novembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- Governance e sistema di deleghe e procure
- Organigramma e job description nella definizione di ruoli e responsabilità
- Forme di coordinamento e controllo
- Introduzione ai possibili impatti che il Decreto Legislativo sull'Al potrà produrre sui modelli 231 e sui sistemi di compliance aziendale

LESSON LEARNED

1. Comprendere l'importanza di una definizione chiara e specifica di tutti i ruoli aziendali al fine della successiva individuazione di eventuali responsabilità
2. Approfondire come l'impiego di sistemi automatizzati possa impattare sull'organizzazione del lavoro e sull'assetto gestionale complessivo

I gruppi d'impresa e le vicende modificative dell'ente

17 novembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Tipologie di gruppi d'impresa
- Gruppi di imprese e 231
- La responsabilità nel sistema delle holding
- La 231 nella trasformazione, fusione, scissione e cessione di azienda

LESSON LEARNED

1. Comprendere il sistema di responsabilità dell'ente con riferimento ai gruppi societari e alle vicende modificative degli enti

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



III MODULO

Gli allegati del modello

20 novembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- Codice Etico
- Esempio di Codice Etico
- Sistema di flussi informativi “ad hoc” all’OdV
- Statuto OdV
- Gestione delle Segnalazioni

LESSON LEARNED

1. Acquisire una conoscenza approfondita della documentazione da allegare al Modello 231, anche attraverso esempi dei documenti

L'organismo di vigilanza: composizione e ruolo

20 novembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Organismo di Vigilanza
- Lo Statuto OdV e il Regolamento operativo
- Esempio di Regolamento dell’OdV

LESSON LEARNED

2. Comprendere quali siano ruolo, composizione e requisiti dell’Organismo di Vigilanza nel contesto 231
3. Apprendere le funzioni operative dell’OdV anche attraverso l’esame di casi pratici e esempi di Regolamenti

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



IV MODULO

L'organismo di vigilanza: il piano di attività e i flussi informativi

24 novembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- Disegno del Piano di Attività dell'OdV
- Flussi Informativi verso l'OdV
- Il Sistema di flussi informativi proveniente da aree a rischio

LESSON LEARNED

1. Acquisire strumenti pratici-operativi per la gestione e per la conduzione delle attività di verifica condotte dall'OdV (report, verbali, piani di attività e flussi informativi)
2. Conoscere i sistemi di Flussi Informativi nei confronti dell'OdV

Il sistema informativo aziendale e i reati informatici nel d.Lgs. N. 231/2001

24 novembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Flusso di informazioni e sistema informatico aziendale
- Reporting verso gli organi apicali nella supervisione dei processi
- I reati informatici nel D.Lgs. 231/2001: art 24 bis
- La sicurezza informatica nella gestione delle informazioni e prevenzione di reati informatici
- Attuazione del Modello di organizzazione
- Comunicazione e formazione
- Il fattore umano e i rischi per la sicurezza informatica nell'azienda
- Il fattore AI
- Aggiornamento e miglioramento continuo del Modello
- Interviste e risultanze dell'analisi

LESSON LEARNED

3. Saper riconoscere i rischi per la sicurezza informatica aziendale e adottare misure di prevenzione dei reati informatici nell'ambito dei Modelli 231
4. Valutazione delle nuove minacce in un contesto in cui l'intelligenza artificiale modula la gestione dei dati e la sicurezza informatica

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



V MODULO

Le sanzioni per le imprese e al personale dipendente

27 novembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- Sanzioni 231 per le imprese
- Sanzioni per il personale dipendente
- I procedimenti di irrogazione delle sanzioni

LESSON LEARNED

1. Apprendere la disciplina concernente il sistema sanzionatorio ex D.Lgs. 231/2001, anche attraverso l'esame di sentenze e ordinanze

La valutazione del rischio nei processi aziendali

27 novembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Il concetto di Processo Aziendale
- Misurazione e controllo dei Processi Aziendali
- Tecniche di individuazione e rappresentazione dei processi aziendali
- Riconoscimento dei Processi sensibili e valutazione dei rischi 231
- Metodologia ed elementi per la definizione della Mappatura delle attività a rischio 231
- Metodologia ed elementi per la definizione del Risk Assessment
- Indicatori utili per la valutazione del rischio anche rispetto ai sistemi automatici e all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

LESSON LEARNED

1. Comprendere cosa si intende per processo aziendale e come identificare i processi sensibili nel contesto 231
2. Acquisire una panoramica degli strumenti adottati dalle imprese per l'attività di risk analysis, anche relativamente all'implementazione dell'AI

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



VI MODULO

I reati tributari

1 dicembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- L'introduzione dei reati tributari come reati presupposti ex D.Lgs. 231/2001 e l'evoluzione della normativa
- Le fattispecie di reati tributari previste dall'art. 25 quinquiesdecies D.Lgs. 231/2001
- Valutazione dei rischi
- Aggiornamento modelli Organizzazione Gestione e Controlli
- Sequestro e confisca

LESSON LEARNED

1. Conoscere l'evoluzione normativa dei reati tributari e la loro rilevanza nel contesto normativo e applicativo del D.Lgs. n. 231/2001
2. Comprendere come aggiornare i Modelli 231 alla luce dell'evoluzione della normativa dei reati tributari nel contesto 231

I reati ambientali

1 dicembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Il concetto di ambiente
- Le fonti del diritto ambientale: la Costituzione, la disciplina dell'Unione Europea e la legislazione nazionale
- Il c.d. Testo Unico Ambiente (D.Lgs. n. 152 del 2006) ed il sistema della responsabilità penale in esso previsto
- I reati ambientali come reato presupposto nel D.Lgs. 231/2001
- I reati in materia di scarichi e tutela delle acque previsti dal D.Lgs. 152/2006
- I reati in materia di rifiuti previsti dal D.Lgs. 152/2006
- La tutela dell'ambiente nel Codice Penale e la l. 68/2015

LESSON LEARNED

1. Conoscere il contesto normativo di riferimento in materia di diritto ambientale
2. Sapere elaborare correttamente i Modelli di organizzazione, gestione e controllo da parte di imprese che gestiscono i rifiuti

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



VII MODULO

La disciplina del whistleblowing

5 dicembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- Cos'è il whistleblowing
- La normativa italiana ed europea in materia di whistleblowing
- I soggetti coinvolti
- Gli illeciti oggetto di segnalazione
- I canali di segnalazione
- Whistleblowing e OdV

LESSON LEARNED

1. Conoscere la disciplina e le principali novità in materia di whistleblowing
2. Comprendere le interazioni tra normativa in tema di whistleblowing e d. lgs. 231/2001

Aspetti processuali e casi giurisprudenziali

5 dicembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Aspetti processuali
- Analisi casi giurisprudenziali

LESSON LEARNED

1. Conoscere i possibili sviluppi processuali che derivano dalla commissione dei reati presupposto 231
2. Saper affrontare gli aspetti più critici della materia mediante un approccio fondato su casi concreti, sull'analisi della giurisprudenza più recente e degli aspetti processuali più rilevanti

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



VII MODULO

D. Lgs 81/2008 salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. La responsabilità Amministrativa delle persone giuridiche in tema di salute e sicurezza

15 dicembre 2025 dalle 10.00 alle ore 13.00

- Il sistema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- I soggetti del sistema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- La delega di funzioni e profili di responsabilità
- Le fattispecie di reato previste dal D. lgs 231/2001 per violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- La responsabilità del datore di lavoro: modelli organizzativi e funzione Organismo di Vigilanza

LESSON LEARNED

1. Conoscere le figure della sicurezza sul luogo di lavoro e saper identificare anche alla luce della giurisprudenza i profili di responsabilità delle figure della sicurezza sul luogo di lavoro.
2. Conoscere le fattispecie di reato previste dal D. lgs 231/2001 per violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Integrazione dell'intelligenza artificiale nel modello organizzativo 231

15 dicembre 2025 dalle 15.00 alle ore 18.00

- Revisione e aggiornamento delle policy interne per includere i nuovi profili di rischio legati all'AI
- Redazione del "Modello Organizzativo Intelligenza Artificiale (MOIA)"
- Risk Assessment e mappatura dei rischi legati all'AI
- Flussi informativi e reporting per monitorare l'impatto dei sistemi automatizzati
- Prevenzione dei reati correlati all'uso dell'AI

LESSON LEARNED

1. Comprendere come l'adozione di sistemi di AI possa rivoluzionare i processi aziendali, quali siano i nuovi rischi e in che modo adottare strategie e strumenti aggiornati nel contesto del Modello 231.
2. Essere in grado di definire un MOIA che integri le tecnologie innovative in un quadro di prevenzione e conformità.

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



COORDINATORE DIDATTICO

Marco Martorana

Avvocato e Data Protection Officer (DPO); Professore a contratto di Diritto della Privacy presso l'Università Mercatorum. Svolge l'attività di Responsabile della Protezione dati (DPO) per la quale è certificato UNI 11697:2017, Presidente Assodata

CORPO DOCENTE

DOCENTI

Claudia Calamai

Avvocato e docente formatore in materia di D. lgs 81/2008

Lidia Corallo

Avvocato Tributarista e Cassazionista del Foro di Ragusa

Deborah De Lorenzo

Avvocato, specializzata in diritto penale dell'impresa

Marco Martorana

Coordinatore didattico

Francesco Meloni

Avvocato penalista, specializzato in materia HSE e 231

Giuseppe Vaciago

Avvocato, PHD in Scienze Giuridiche all'Università degli Studi di Milano Bicocca, Lead auditor ISO/IEC 27001/20013 (Information Security Management), certificato UNI 11697/2017 come Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO), Docente di informatica giuridica presso l'Università degli Studi dell'Insubria

Luigi Gino Velani

Avvocato, Professore a contratto di diritto Processuale Penale UNIPI

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



INFORMAZIONI

MODALITA' DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma e seguire le lezioni.

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2025	
mercoledì 12	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00
lunedì 17	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00
giovedì 20	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00
lunedì 24	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00
giovedì 27	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00
Dicembre 2025	
lunedì 1	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00
venerdì 5	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00
lunedì 15	10.00 - 13.00 e 15.00 - 18.00

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master. Tali videoregistrazioni **NON** rilasciano crediti ai fini della formazione professionale continua.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [clicca qui](#).

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.490 + IVA	Listino
€ 1.341 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 28/10/2025
€ 1.192 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 11/10/2025
€ 1.117,5 + IVA	Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a

la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail **entro e non oltre il 21 ottobre 2025:**

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

CONTATTI

AGENZIA IPSOMAX SAS

Via Campagnola, 1A

31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905 Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

MASTER ONLINE IL D.LGS. 231/2001 NELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

(codice 273458) Dal 12 novembre al 15 dicembre 2025 - 48 ORE – 16 INCONTRI LIVE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

- ☐ **€ 1.490 + IVA** Listino
- ☐ **€ 1.341 + IVA** Sconto 10% per iscrizioni entro il 28/10/2025
- ☐ **€ 1.192 + IVA** Sconto 20% per iscrizioni entro il 11/10/2025
- ☐ **€ 1.117,5 + IVA** Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ **Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio**
- ☐ **Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio**

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredittamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accrreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 Webinar/Corsi online e i Master on line / Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line / Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi delle Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS

Via Campagnola, 1A

31020 Villorba (TV)

Tel. 0422 1917905 Mobile. 348 3091373

Mail. segreteria@agenziaipsoa.it



Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione