



MASTER ONLINE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA AL DIRITTO

Dal 13 al 28 novembre
2025

18 ore - 6 incontri live



DOCENTE

FRANCESCO AMIGONI

Professore ordinario di Artificial Intelligence and Robotics Laboratory presso il Politecnico di Milano

GIANFRANCO D'AIETTI

Docente di informatica Giuridica alla Scuola di specializzazione per le professioni legali presso l'Università Bocconi e di Pavia. Già Presidente di Tribunale

ARTURO MANIACI

Professore associato di Istituzioni di Diritto privato presso l'Università Statale di Milano

ALESSANDRO D'ARMINIO MONFORTE

Avvocato specializzato in Diritto dell'Informatica e delle Nuove Tecnologie e consulente privacy in diverse realtà aziendali

ALBERTO MARCHESE

Avvocato e Professore di istituzioni di diritto privato e di diritto privato e nuove tecnologie nell'Università di Messina

CLAUDIA MORELLI

Giornalista - Legal Innovation & Communication

STEFANO PELLEGATTA

Avvocato e Professore a contratto di diritto privato presso l'Università di Milano

GIOVANNI ZICCARDI

Professore ordinario di "Informatica Giuridica" presso l'Università di Milano.



OBIETTIVI

L'Intelligenza Artificiale sta diventando protagonista indiscussa della **rivoluzione tecnologica in atto** e della nostra società, significativamente chiamata '**società dell'informazione**'. Il suo rapido sviluppo e l'adozione sempre più frequente di sistemi informatici automatizzati interessano anche il **diritto e l'esperienza giuridica**, come anche confermato dal recentissimo intervento normativo europeo in materia (AI Act).

È, quindi, necessario formare una nuova generazione di giuristi ed esperti che siano preparati anche sugli **aspetti tecnologici e sui processi legati al trattamento di dati digitali**, che siano in grado di assistere coloro che intendono elaborare o applicare sistemi di Intelligenza Artificiale e che sappiano affrontare i molteplici interrogativi che la realtà tecnologica odierna pone al giurista.

Il Master ha l'obiettivo di trasmettere **le conoscenze giuridico-informatiche, gli strumenti pratici e il linguaggio specialistico** adatti ad affrontare le questioni giuridiche connesse all'utilizzo e allo sviluppo di sistemi di Intelligenza Artificiale.

L'obiettivo finale è quello di porre i partecipanti nelle condizioni di poter prestare **assistenza o consulenza nel contesto di realtà imprenditoriali o professionali che intendono utilizzare, o che già utilizzano, sistemi di Intelligenza Artificiale** per prevenire la commissione di reati informatici e di **fatti illeciti** civili fonte di responsabilità derivante dalla produzione e dall'uso di macchine algoritmiche, amministrare i rischi derivanti dal trattamento automatizzato di dati personali, analizzare e valutare strumenti di giustizia predittiva e robotica, compiere operazioni di marketing personalizzato, fornire servizi di configurazione di prodotti, gestire catene di approvvigionamento e di ordini, espletare attività medico-diagnostica, anche alla luce della nuova disciplina offerta dal nuovo Regolamento europeo in materia.



DESTINATARI

- Avvocati
- Giuristi D'impresa
- Dirigenti d'azienda
- Manager, impiegati e funzionari di aziende private ed Enti pubblici
- Consulenti privacy e DPO
- Consulenti in Cybersecurity
- Sviluppatori di software di IA e di componenti per IA

CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

PERCHÉ IL NOSTRO MASTER?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma
- **Incontri videoregistrati.** Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro e la registrazione della lezione.



PROGRAMMA

I MODULO

13 novembre 2025,
dalle 14.30 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.00

NOZIONI GENERALI IN MATERIA DI NUOVE TECNOLOGIE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Dalla cibernetica all'era dell'Intelligenza Artificiale
- Introduzione all'Intelligenza Artificiale: software, algoritmi dati e big data
- I meccanismi di funzionamento basati sull'apprendimento automatico: machine learning e deep learning
- Le tecniche di machine learning: apprendimento supervisionato, non supervisionato o per rinforzo
- Le tecnologie correlate: blockchain, quantum computing e IoT (Internet of Things)
- Il rapporto tra logica, matematica e diritto
- Il sillogismo giuridico e l'algoritmo
- La rappresentazione delle informazioni acquisite: le reti neurali
- Computer e informatica decisionale
- I sistemi predittivi e di consulenza giuridica
- Tipologie di Intelligenza Artificiale: forte e debole
- Quantum Computing
- La valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei sistemi di Intelligenza Artificiale (by design o empirica)

WORKSHOP: verrà fornita ai partecipanti la possibilità di utilizzare, con l'ausilio tecnico di esperti, programmi software di elaborazione di dati.



QUESTIONS & ANSWERS



II MODULO

14 novembre 2025,
dalle 14.30 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.00

NUOVE TECNOLOGIE E IL PENSIERO COMPUTAZIONALE PER I GIURISTI

- Le nuove frontiere delle conoscenze professionali.
- Scienze esatte e scienze sociali; il diritto e i nuovi profili di algoritmizzazione.
- Le scale di misurazione delle scienze sociali e la giurimetria.
- Le mappe mentali; le mappe concettuali; l'analisi dei flussi (flow chart e work flow).
- La logica giuridica: i sistemi esperti giuridici e nuovi strumenti di IA disponibili oggi.
- Costruzione di prompt specifici per il settore legale.
- Regole legali e algoritmi. Costruire regole "animate" con istruzioni in linguaggio naturale.
- Le applicazioni pratiche del pensiero computazionale nella costruzione di istruzioni. Esempi operativi di prompting per i giuristi.
- La costruzione di algoritmi e le nuove prospettive nella formazione dei giuristi.

WORKSHOP: verrà fornita ai partecipanti la possibilità di elaborare, con l'ausilio tecnico di esperti, sistemi informatici consulenti, ai fini della soluzione di specifici quesiti giuridici



QUESTIONS & ANSWERS



III MODULO

19 novembre 2025,
dalle 14.30 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.00

INTELLIGENZA ARTIFICIALE, PRIVACY E CYBERSECURITY

- I principi generali e le disposizioni del Regolamento UE n. 679/2016 (c.d. GDPR)
- L'accountability e la privacy by design applicati all'IA
- Il trattamento automatizzato di dati e consenso al trattamento
- I presupposti di liceità del trattamento di dati
- Le finalità del trattamento prescelte dall'IA
- L'incertezza dei ruoli nella gestione dei dati da parte dell'IA
- La profilazione on line di utenti e consumatori alla luce del GDPR
- L'impenetrabilità dei sistemi di IA e la verifica del trattamento
- La sicurezza informatica e il ruolo dell'Intelligenza Artificiale
- L'IA per prevenire e gestire rischi aziendali
- L'applicazione della IA all'evoluzione delle minacce digitali
- Il nuovo Regolamento europeo in materia (AI Act): contenuti essenziali, finalità, entrata in vigore

WORKSHOP: Big data, intelligenza artificiale e data breach: la gestione di un incidente informatico



QUESTIONS & ANSWERS



IV MODULO

21 novembre 2025,
dalle 14.30 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.00

LE RESPONSABILITA' CIVILE DA ALGORITMO E ALL'USO DELLA MACCHINA AUTOGUIDATA

- L'analisi dei modelli di responsabilità civile
- L'adattamento dei principi regolatori della responsabilità civile ai sistemi di IA
- La responsabilità oggettiva e i limiti di applicazione
- Sistemi di IA quali prodotti
- L'algoritmo agente responsabile
- Caso fortuito e causa ignota nei sistemi di IA
- Le soluzioni per elidere o mitigare i rischi
- Problematiche etiche e giuridiche a confronto
- Le linee guida europee ed italiane
- Il panorama americano: il Code of the District of Columbia
- Le tipologie di macchine autoguidate
- La responsabilità del produttore, del proprietario o dell'utilizzatore
- Il ruolo del programmatore e della società sviluppatrice
- Gli aspetti etico-sociali: la responsabilità della scelta
- I casi finora esaminati dalla giurisprudenza e i nuovi rischi contemplati dall'AI Act

WORKSHOP: verrà mostrata ai partecipanti, a scopo didattico, una serie di video relativi a sinistri stradali che hanno coinvolto macchine a guida autonoma. I partecipanti saranno chiamati ad intervenire su quesiti a forte impatto etico e giuridico rispetto alle decisioni assunte da macchine algoritmiche driverless.



QUESTIONS & ANSWERS



V MODULO

27 novembre 2025,
dalle 14.30 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.00

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E IL SISTEMA DELLA GIUSTIZIA

- Evoluzione tecnologica, Big Data e pensiero computazionale
- Legal Tech e sue articolazioni
- L'IA applicata alle decisioni giuridiche
- I conflitti e la giustizia robotica
- Le prospettive di applicazione della decisione robotica
- Gli strumenti di Intelligenza Artificiale utilizzati nella previsione di esiti di decisioni giuridiche
- Casi di applicazione pratica e conseguenze giuridico-sociali
- Gli algoritmi e le professioni legali
- La giustizia predittiva: dalla responsabilità professionale a quella disciplinare
- Il procedimento giurisdizionale gestito dall'Intelligenza Artificiale
- Giudici-robot vs. bio-giudici
- Intelligenza Artificiale e strumenti di ADR

WORKSHOP: verranno proposti ai partecipanti casi che presuppongono l'uso dell'Intelligenza Artificiale nella ricerca giuridica e casi che possono dare luogo a censure in termini discriminazione algoritmica. Verranno, altresì, illustrati i più significativi progetti di Giustizia predittiva finora elaborati in alcuni Paesi dell'Unione europea

? QUESTIONS & ANSWERS



VI MODULO

28 novembre 2025,
dalle 14.30 alle 16.00
dalle 16.30 alle 18.00

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E HEALTHCARE

- Gli HealthCare services ed i Complex IT systems in ambito sanitario
- L'applicazione della IA in funzione diagnostico-terapeutica
- L'impatto sull'attività clinica e la vulnerabilità dei sistemi di IA
- Il controllo gestionale sulle apparecchiature sanitarie
- L'affidabilità tecnologica degli strumenti diagnostici adoperati in area medica
- Le virtual machines e la c.d. deep medicine
- Le Cartelle sanitarie elettroniche ed il Fascicolo sanitario elettronico
- Cloud computing e protezione dei dati sanitari in rete
- I rischi dell'applicazione dell'IA per la circolazione delle informazioni sanitarie
- Le asimmetrie informative sui dati bio-clinici
- L'errore umano e l'inefficienza tecnologica come fonte di responsabilità speciale del medico
- I sistemi di accountability per la tutela della privacy medica
- La gestione dei dati biomedici per ragioni di prevenzione epidemiologica
- Il danno reputazionale da inefficienze nella gestione dei medical big data
- Il danno sistemico da errata utilizzazione degli strumenti di machine learning
- Il risarcimento del danno iatrogeno da errata applicazione degli strumenti di IA

WORKSHOP: verranno analizzati casi pratici legati all'interventistica robotica e cybernetica in ambito medico



QUESTIONS & ANSWERS



INFORMAZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 720 + IVA
Quota di listino

EARLY BOOKING

€ 576 + IVA
sconto 20%

Per iscrizioni entro il 13 ottobre

€ 648 + IVA
sconto 10%

Per iscrizioni entro il 28 ottobre

ISCRIZIONI MULTIPLE

€ 540 + IVA
sconto 25%

Per 2 o più partecipanti

*Gli sconti non sono tra loro
cumulabili*

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni** un **Attestato di partecipazione**
- per i **Master** un **Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito altalex.com **entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa**.

AVVOCATI: per ogni ora di webinar è necessario rispondere correttamente ad almeno una domanda su due (domande non ripetibili). Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI RIVOLGERSI A:

SCHEDA DI ISCRIZIONE AG

Dal 13 al 28 novembre
2025
18 ore - 6 incontri live

MASTER ONLINE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA AL DIRITTO

(codice 271619)

*È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda
Selezionare la quota alla quale si ha diritto*

☐ € 720 + IVA Quota di listino

SPECIALE SCONTI

☐ € 576 + IVA **sconto 20%** Per iscrizioni entro il 13 ottobre

☐ € 648 + IVA **sconto 10%** Per iscrizioni entro il 28 ottobre

☐ € 540 + IVA **sconto 25%** Per 2 o più partecipanti

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14

IBAN: IT38N0306933684100000002209 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WKI: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie, n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- 2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

- 3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- 3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- 3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

- 4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- 4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

- 5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- 5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
- 5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WKI non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WKI.
- 5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

- 6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

- 7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- 7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
- 7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

- 8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- 8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- 8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
- 8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- 8.5 Successivamente all'avvenuta Iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- 8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

- 9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
 - a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
 - b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
 - c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
 - d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

- 10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- 10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- 10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it".

11. Comunicazioni

- 11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- 11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

- 12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- 12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia.
- 12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

- 13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

- 14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

- 15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai punti 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (Limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

I nostri contatti