



**MASTER ONLINE
ESPERTO PAGHE E
CONTRIBUTI
EDIZIONE
INFRASETTIMANALE**



Dal 17 novembre al 18 dicembre 2025
32 ORE – 11 INCONTRI LIVE

**WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE



Wolters Kluwer

IPSOA [Scuola di formazione](#)

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



OBIETTIVI

- Conoscere le principali **tipologie contrattuali** del rapporto di lavoro
- Conoscere e applicare le **agevolazioni contributive** ed effettuare valutazioni comparative sul costo del lavoro
- Conoscere e gestire le **assenze dal rapporto di lavoro e gli ammortizzatori sociali**
- Approfondire le novità in materia di **tutela della genitorialità e riduzione del cuneo fiscale**
- Conoscere la disciplina generale della **risoluzione del rapporto di lavoro** sia per scelta del lavoratore che dell'azienda
- Illustrare la corretta compilazione **del cedolino** paga, calcolando tutti gli elementi che la compongono

DESTINATARI

- Consulenti del lavoro
- Addetti all'Amministrazione del personale
- Consulenti aziendali

METODOLOGIA DIDATTICA

- Normativa e prassi
- Analisi di casi concreti
- Work-lab: durante l'ultimo modulo, i partecipanti, suddivisi in team e mediante l'utilizzo delle breakout room (aula virtuali), si eserciteranno sulla risoluzione di casi di studio sotto la guida dei docenti.

CREDITI FORMATIVI

Consulenti del lavoro: per maturare crediti formativi è possibile fruire del Corso e-learning in omaggio: "Master Esperto Paghe e contributi" - 12 crediti formativi
Riceverai una e-mail contenente le istruzioni per l'attivazione.

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



Il programma

I MODULO

17 novembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI UTILIZZABILI IN BASE ALLE ESIGENZE DELL'AZIENDA (TEMPORANEE, FORMATIVE, AD ORARIO RIDOTTO)

- Il contratto di apprendistato come strumento di inserimento dei giovani nel mercato del lavoro
- Il contratto di lavoro part time
- Il contratto di lavoro a chiamata come strumento di flessibilità

ESERCITAZIONE

Predisposizione di un piano formativo individuale per gli apprendisti

LESSONS LEARNED

1. Conoscere la disciplina generale dei principali contratti di lavoro dipendente
2. Imparare a scrivere un contratto di apprendistato professionalizzante e il suo piano formativo individuale
3. Essere nelle condizioni di scegliere la corretta tipologia contrattuale applicabile con riferimento alle esigenze aziendali

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



II MODULO

20 novembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

VARIAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO

- Modifica delle mansioni
- Variazione orario di lavoro: trasferta, trasfertismo e distacco
- Variazione del luogo di svolgimento del rapporto di lavoro
- Ricorso allo smart working: regole e procedure strutturali

ESERCITAZIONE – ELABORAZIONE BUSTA PAGA

Compilazione modelli di variazione contrattuale delle mansioni, del luogo di lavoro – redazione di un accordo di smartworking

LESSONS LEARNED

1. Conoscere la disciplina riguardante la modifica delle mansioni attribuite al lavoratore
2. Procedure di adozione dello smart working
3. Esame della normativa vigente in caso di variazione temporanea o definitiva della sede di lavoro

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



III MODULO

24 novembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

COSTO DEL LAVORO: LE PRINCIPALI AGEVOLAZIONI CONTRIBUTIVE (TEMPORANEE, FORMATIVE, AD ORARIO RIDOTTO)

- Apprendistato per percettori di Naspi
- Bonus per l'assunzione di giovani
- Sgravio donne e over 50
- Sgravio percettori Assegno di inclusione
- Incentivi assunzioni disabili
- Donne vittime di violenza
- Sgravio parità di genere
- Maxideduzione del costo del lavoro
- Sgravi Decreto Coesione
- Agevolazioni Legge di bilancio e novità

ESERCITAZIONE

Assumere un giovane: calcolo comparativo de costo del lavoro

LESSONS LEARNED

1. Esame delle agevolazioni contributive e del relativo impatto sul costo del lavoro
2. Effettuare comparazioni tra le diverse discipline agevolative
3. Conoscere i requisiti di base per l'accesso ad incentivi e sgravi contributivi

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



IV MODULO

27 novembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO

- Regole generali
- Causali obbligatorie: disciplina transitoria e strutturale
- Limiti di durata e relative regole
- Periodo di prova (con le novità del Collegato lavoro)
- Proroghe e rinnovi
- Deroghe ed eccezioni
- Diritto di precedenza
- Apparato sanzionatorio
- Contribuzione aggiuntiva
- Somministrazione a termine: regole e vantaggi per l'utilizzatore
- Novità del Collegato lavoro

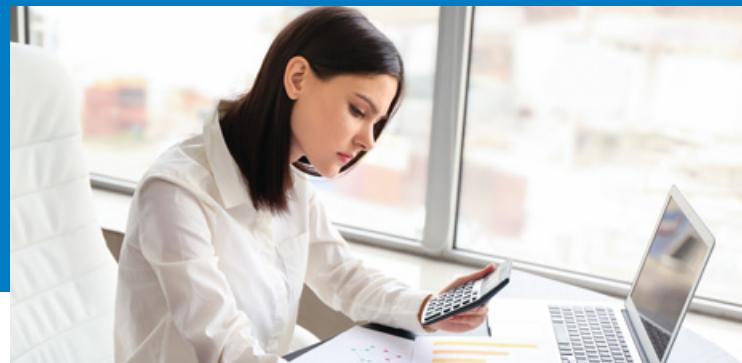
ESERCITAZIONE

Calcolo limiti di durata e coda contrattuale

LESSONS LEARNED

1. Conoscere le peculiarità della disciplina in vigore per i contratti a tempo determinato
2. Approfondire la disciplina del diritto di precedenza
3. Esaminare le possibili deroghe da applicare in base alle esigenze specifiche del rapporto di lavoro

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



V MODULO

1 dicembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

GLI AMMORTIZZATORI SOCIALI IN COSTANZA DI RAPPORTO DI LAVORO: CIGO, CIGS, I FONDI DI SOLIDARIETÀ BILATERALI E IL FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE

- La disciplina generale degli ammortizzatori sociali: beneficiari, anzianità di servizio, durata massima, contributo di finanziamento, unità produttiva, massimale della prestazione previdenziale
- La cassa integrazione guadagni ordinaria
- La cassa integrazione guadagni straordinaria e il contratto di solidarietà
- Il Fondo di Integrazione salariale INPS

ESERCITAZIONE – ELABORAZIONE BUSTA PAGA

Compilazione di cedolini per determinare il valore dell'integrazione salariale in caso di CIGO con orario ridotto o sospensione totale – il calcolo del contributo addizionale a carico del datore di lavoro

LESSONS LEARNED

1. Conoscere la disciplina generale degli ammortizzatori sociali
2. Imparare a quantificare l'integrazione salariale in caso di CIGO
3. Essere nelle condizioni di scegliere il corretto ammortizzatore sociale sulla base dell'inquadramento previdenziale dell'azienda

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



VI MODULO

4 dicembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

RIDUZIONE DEL CUNEO FISCALE: NUOVO BONUS IRPEF, PREMI DI PRODUZIONE E WELFARE

- Il trattamento integrativo IRPEF tra conferme e novità 2025
- La nuova somma integrativa e la detrazione introdotto dalla Legge di Bilancio 2025
- La disciplina dei Fringe Benefits: il trattamento contributivo e fiscale dei principali Fringe Benefits con le novità 2025-2027
- Premi di Produttività e Welfare Aziendale tra conferme e novità 2025

ESERCITAZIONE – ELABORAZIONE BUSTA PAGA

Predisposizione di un cedolino con applicazione del nuovo bonus IRPEF e delle somme e detrazioni 2025

LESSONS LEARNED

1. Esame della nuova disciplina del cuneo fiscale
2. Approfondire disciplina e opportunità della retribuzione premiale e del welfare aziendale
3. Individuare e affrontare i casi particolari di applicazione del nuovo bonus IRPEF nel LUL

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



VII MODULO

9 dicembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

LA FORMALIZZAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO: IMPEGNO ALL'ASSUNZIONE E IL CONTRATTO DI LAVORO

- Gli obblighi di informazione e trasparenza per il datore di lavoro
- La fase precontrattuale: il contenuto minimo e le clausole di validità per l'impegno all'assunzione
- Il contratto di lavoro tra clausole essenziali ed elementi accessori: la predisposizione della lettera di assunzione
- Il corretto inquadramento del lavoratore: categoria, mansioni e qualifica
- Periodo di prova e le novità 2025 previste dal Collegato Lavoro per i tempi determinati
- Orario di lavoro
- Sede di lavoro
- Il trattamento economico e retributivo: l'indicazione degli elementi retributivi tra contrattuali e individuali
- Il patto di non concorrenza come strumento di tutela per il datore di lavoro

ESERCITAZIONE

Predisposizione della clausola sulla retribuzione con riconoscimento del superminimo individuale e dello straordinario forfettizzato

LESSONS LEARNED

1. Conoscere e gestire la fase precontrattuale e di definizione del rapporto di lavoro
2. Imparare a scrivere una lettera di assegnazione di un fringe benefit
3. Essere nelle condizioni di scegliere e applicare le clausole accessorie nel contratto di lavoro

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



VIII MODULO

11 dicembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

TUTELA DELLA GENITORIALITÀ

- Tutela normativa e campo di applicazione
- Congedo di maternità e di paternità
- Nuovo congedo parentale (con le novità 2025)
- Nuovo congedo obbligatorio e facoltativo del padre
- Congedo per la malattia del figlio
- Riposi giornalieri
- Sgravio per le lavoratrici madri
- Diritto al rientro
- Altre misure di conciliazione vita-lavoro e per la parità di genere

ESERCITAZIONE – ELABORAZIONE BUSTA PAGA

Elaborazione di un cedolino per definire l'indennità di maternità nel periodo di assenza obbligatoria e "facoltativa"

LESSONS LEARNED

1. Approfondire le modalità di calcolo delle indennità spettanti per le varie tipologie di congedo
2. Approfondire le diverse modalità di fruizione del congedo obbligatorio
3. Saper applicare le regole di fruizione oraria e giornaliera del congedo parentale

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



IX MODULO

15 dicembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

LA SOSPENSIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO: LE ASSENZE TUTELATE E NON

- La malattia: aspetti legali, definizione e trattamento economico e retributivo a carico INPS e datore di lavoro – la malattia all'estero
- L'infortunio sul lavoro: aspetti legali, definizione del trattamento economico INAIL e datore di lavoro – denuncia di infortunio, DNL TEMP e relativa dispensa

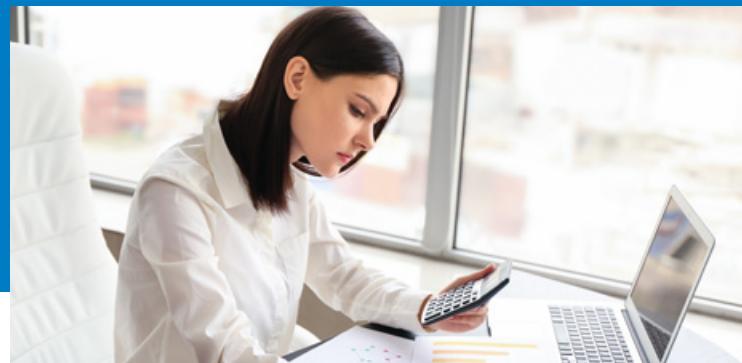
ESERCITAZIONE – ELABORAZIONE BUSTA PAGA

Elaborazione di cedolini impiegati e operai di diversi settori per calcolare l'indennità di malattia

LESSONS LEARNED

1. Conoscere la disciplina generale e normativa delle assenze per malattia e infortunio
2. Imparare a quantificare le indennità di malattia e infortunio, a carico INPS e a carico azienda
3. Essere nelle condizioni di operare il corretto inserimento nel cedolino paga

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



X MODULO

18 dicembre 2025, dalle 9.30 alle 12.30

LA RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO: DIMISSIONI DEL LAVORATORE E LICENZIAMENTO INDIVIDUALE

- La risoluzione del rapporto di lavoro: cenni generali
- Le dimissioni del lavoratore: procedura ordinaria e obblighi di convalida ai fini della validità
- La nuova disciplina delle dimissioni di fatto e le novità in tema di accesso alla NASPI 2025
- Licenziamento individuale: giusta causa, giustificato motivo oggettivo e soggettivo
- I costi di licenziamento tra certi e incerti: ticket NASPI e gestione del preavviso

ESERCITAZIONE – ELABORAZIONE BUSTA PAGA

Predisposizione di una lettera di licenziamento per giustificato motivo oggettivo

LESSONS LEARNED

1. Conoscere la disciplina della risoluzione del rapporto di lavoro ad iniziativa del lavoratore e per scelta dell'azienda
2. Imparare a scrivere una lettera di licenziamento e a calcolare il valore dell'indennità sostitutiva del preavviso dovuta
3. Essere nelle condizioni di scegliere quali possono essere le eventuali ragioni che giustificano la risoluzione del rapporto di lavoro

XI MODULO

18 dicembre 2025, dalle 14.00 alle 16.00

WORK-LAB

Ciclo di vita del rapporto di lavoro:

- procedura di inquadramento del lavoratore
- redazione di un contratto di lavoro subordinato atipico e della relativa documentazione obbligatoria
- studio ed elaborazione del LUL con una assenza indennizzata

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



CORPO DOCENTE

Simone Baghin

Consulente del Lavoro di Vicenza, formatore e membro del Centro Studi Nazionale ANCL

Deborah Di Rosa

Consulente del lavoro di Ragusa

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI ON LINE

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma**.

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2025

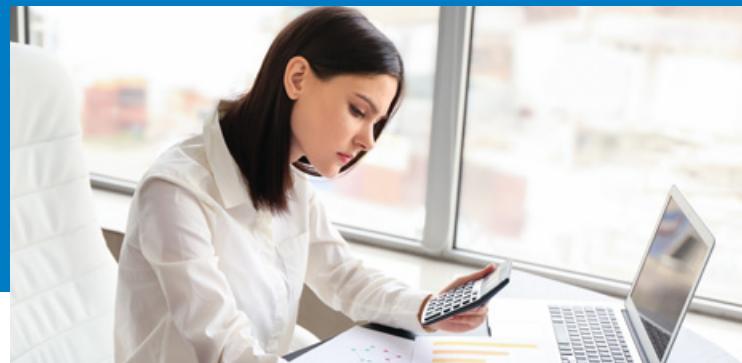
lunedì 17	9.30-12.30
giovedì 20	9.30-12.30
lunedì 24	9.30-12.30
giovedì 27	9.30-12.30

Dicembre 2025

lunedì 1	9.30-12.30
giovedì 4	9.30-12.30
martedì 9	9.30-12.30
giovedì 11	9.30-12.30
lunedì 15	9.30-12.30
giovedì 18	9.30-12.30; 14.00-16.00

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e **NON rilascia crediti** ai fini della formazione professionale continua.



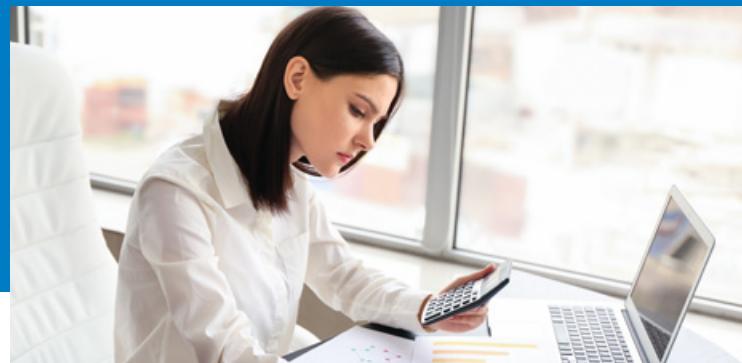
Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 990 + IVA	Listino
€ 792 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 17 ottobre 2025
€ 891 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 2 novembre 2025
€ 742,5 + IVA	Sconto 25% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a o all'Agenzia di zona, **entro e non oltre 3 settimane** dall'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

CONTATTI

AGENZIA IPSOMAX SAS
Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)
Tel. 0422 1917905 Mobile. 348 3091373
Mail. segreteria@agenziaipsoa.it

Scheda di iscrizione AG

Compilare e inviare alla propria Agenzia di zona

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI - ED. INFRASETTIMANALE

(codice 271426) Dal 17 novembre al 18 dicembre 2025 - 32 ORE - 11 INCONTRI LIVE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- € 990 + IVA Listino**
 € 792 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 17 ottobre 2025
 € 891 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 2 novembre 2025
 € 742,5 + IVA Sconto 25% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio

Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certificato di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WK è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WK per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WK si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WK provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/CORSO on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkipcert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

I nostri contatti

AGENZIA IPSOMAX SAS
Via Campagnola, 1A
31020 Villorba (TV)
Tel. 0422 1917905 Mobile. 348 3091373
Mail. segreteria@agenziaipsoa.it



Wolters Kluwer

IPSOA *Scuola di formazione*